

---

## PRAKTISCHE HANDLEIDING VOOR UW VRIJE UITGEVERS AANSLUITING.

### ALGEMEEN

Welkom bij De Vrije Uitgevers. Deze handleiding is bedoeld om u snel op weg te helpen in de praktijk van het Centraal Boekhuis en De Vrije Uitgevers. We maken u er op attent dat op onze website [www.vrijeuitgevers.nl](http://www.vrijeuitgevers.nl) nog veel (heel veel) meer praktische informatie bevat dan dit document. Indien u vragen heeft, doet u er goed aan om als eerste de veelgestelde vragen op [www.vrijeuitgevers.nl/faq](http://www.vrijeuitgevers.nl/faq) te raadplegen. Goede kans dat u hier snel en duidelijk het antwoord vindt..

### CONTACT

De Vrije Uitgevers zijn tussenpersoon tussen u als uitgever en het Centraal Boekhuis (CB). Dat betekent dat elk contact dat u met het CB wilt leggen, in principe via ons moet verlopen. De Vrije Uitgevers heeft momenteel drie contactpersonen. Ieder van hen heeft zijn eigen specialiteiten, dus let u er op wie u aanschrijft of belt:

Karin Jeucken:

Dagelijkse zaken, zoals orders, aanmelden nieuwe titels, hulp bij CB-Online, algemene vragen, etc.

E-mail: [uitgevers@vrijeuitgevers.nl](mailto:uitgevers@vrijeuitgevers.nl), telefoon: (033) 2 100 400

Roemer Lievaart:

Financiën, automatisering, website [www.vrijeuitgevers.nl](http://www.vrijeuitgevers.nl), en inlogcodes.

E-mail: [financien@vrijeuitgevers.nl](mailto:financien@vrijeuitgevers.nl) of [webmaster@vrijeuitgevers.nl](mailto:webmaster@vrijeuitgevers.nl),

Telefoon: (033) 2 100 402, b.g.g. 06-24811581 (ma t/m wo)

Roemer kan telefonisch slecht bereikbaar zijn, maar reageert i.h.a. snel per e-mail.

Gerard Keijsers:

Beleid DVU en back-up contactpersoon voor alle zaken.

Telefoon: (033) 2 100 401 (ma., wo., do.) E-mail: [gerard@vrijeuitgevers.nl](mailto:gerard@vrijeuitgevers.nl).

NB: op verreweg de meeste vragen geeft onze website [www.vrijeuitgevers.nl](http://www.vrijeuitgevers.nl) sneller antwoord dan wij kunnen!

### DE EERSTE STAPPEN

U krijgt na uw aanmelding *twee keer* een mail met wachtwoorden. **Bewaar deze goed.** De eerste mail bevat uw wachtwoord voor De Vrije Uitgevers website: [www.vrijeuitgevers.nl](http://www.vrijeuitgevers.nl), en tevens een verzoek om daar uw uitgeverijgegevens na te kijken. Volgt u de instructies in deze mail, bekijk uw gegevens secuur en vul ze aan of verbeter ze waar nodig.

De tweede mail met wachtwoorden bevat de inlogcode en *twee* wachtwoorden voor CB-Online, het systeem van het Centraal Boekhuis waarin uw orders kunt geven, statuswijzigingen van uw titel(s) kunt doorgeven, retouren kunt accorderen, verkoopgegevens en orders kunt nazien, en nog veel meer.

Deze twee systemen, dat van het CB, en van De Vrije Uitgevers, staan los van elkaar. U dient dus de inloggegevens van beide systemen goed te bewaren! Indien u dat wilt, kunt u de wachtwoorden wijzigen nadat u ingelogd bent. Zie: <http://www.vrijeuitgevers.nl/wijzigww>.

## AANMELDEN NIEUWE TITELS

U wilt natuurlijk uw titel(s) gedistribueerd hebben. Daarvoor moeten uw boeken aan een aantal voorwaarden voldoen. De meeste daarvan vindt u onder de volgende kopjes. Een heel belangrijke voorwaarde is daarnaast dat u uw titels **voor aanlevering** aanmeldt bij het CB. U kunt dat zelf doen via CB-Online, maar het kan ook via ons. In beide gevallen verwijzen we u naar [www.vrijeditgevers.nl/aanmeldentitel.php](http://www.vrijeditgevers.nl/aanmeldentitel.php). Meldt u de titels s.v.p. altijd via de website aan en niet per e-mail, dat voorkomt dat u belangrijke gegevens vergeet op te geven. U kunt uw boeken een paar maanden tot een week van tevoren (voor de eerste aflevering bij het CB) aanmelden, maar u wordt zeer dringend geadviseerd dit minstens twee weken van tevoren te doen. Zodra uw boek is aangemeld, kan de boekhandel het boek in het systeem zien en (alvast) bestellen.

## AANLEVEREN PROMOTIONELE GEGEVENS

Alvorens iets te kopen, willen klanten en boekhandels weten waar uw boek over gaat. Hiervoor kunt u de "promotionele gegevens" aan ons doorgeven. Deze bestaan minimaal uit een plaatje van de cover, en de tekst achterop uw boek (de 'flaptekst'). Deze levert u het liefste aan tijdens het aanmelden van de titel (zie hierboven). U kunt ze later ook nog uploaden of wijzigen via CB-Online. Levert u de gegevens niet aan vóóordat uw boeken worden afgeleverd bij het CB, dan rekent het CB ruim € 8 aan kosten om de boekcover zelf in te scannen (met mogelijk matig resultaat).

Daarnaast is het bijzonder zinvol om deze gegevens ook naar bol.com te sturen.

Hoe het aanleveren van promotionele gegevens precies gaat, leest u op [www.vrijeditgevers.nl/promgeg](http://www.vrijeditgevers.nl/promgeg).

## AANMELDEN VASTE BOEKENPRIJS

In Nederland hebben we te maken met de Wet Vaste Boekenprijs. De uitgever bepaalt de winkelprijs van het boek. Zodra u een titel uitgeeft, de (vaste) prijs van een titel wijzigt, of een boek in de Ramsj gooit, dient u dit door te geven aan het Commissariaat van de Media. **Dit is wettelijk verplicht.** U dient daarvoor een inlogcode voor [boekenprijs.cvdm.nl](http://boekenprijs.cvdm.nl) aan te vragen. Het aanmelden van uw titels bij het cvdm is (vooralsnog) uw eigen verantwoordelijkheid waar De Vrije Uitgevers zich niet mee mag bemoeien.

## CONTROLEER DE GEGEVENS VAN UW TITEL

Uw boek is aangemeld bij het CB, en wordt straks ingeslagen. Voordat het in de verkoop gaat, moet u zeker weten dat uw boeken correct in het systeem zijn ingevoerd. Dit doet u in CB-Online (waarover hieronder meer). Het is van belang dat u zelf alle gegevens controleert zodra u of wij die in CB-Online hebben ingevoerd. Een typefout in de verkoopprijs of de boekhandelkorting kan bijvoorbeeld dramatisch zijn. Fouten in de gegevens zijn voor uw eigen risico, dus controleer altijd.

## AANLEVEREN BOEKEN AAN HET CENTRAAL BOEKHUIS

Of nu uw drukker, een koeriersdienst, of uzelf de boeken bij het Centraal Boekhuis aanlevert, er zijn een aantal belangrijke voorwaarden waaraan uw boeken moeten voldoen. Indien uw zending daar niet aan voldoet, kan dat leiden tot boeken die kwijt raken, grote vertragingen en kosten voor het omstapelen van pallets of beplakken van uw boeken met barcodestickers.

De belangrijkste voorwaarden zijn:

- De barcode (die het ISBN bevat) moet volgens de juiste specificaties op de achterkant van uw boek zijn afgedrukt. Anders moet elk boek door het CB van een barcodesticker voorzien worden, hetgeen rond de 13 cent per boek kost (tarieven 2010). Dat kan dus oplopen. Het correct plaatsen van de barcode gaat opvallend vaak mis. Zie: [www.vrijeditgevers.nl/barcode](http://www.vrijeditgevers.nl/barcode)
- Als u veel boeken ineens aflevert, zal dat per pallet (moeten) gaan. Het CB vereist gebruik van pallets die passen in hun systeem, en de juiste manier van opstapelen. De meeste drukkers weten hiervan. Zie: [www.vrijeditgevers.nl/pallets](http://www.vrijeditgevers.nl/pallets)
- De juiste pakbon. Laat u niets wijsmaken door goede ervaringen uit het verleden van uw drukker of u zelf. De enige geaccepteerde (want volledige en correcte) pakbon om bij een levering te voegen, kunt u downloaden op [www.vrijeditgever.nl/pakbon.php](http://www.vrijeditgever.nl/pakbon.php) (dit is een Word bestandje waar u vóór afdrukken de juiste gegevens op kunt invullen). Indien u geen gebruik maakt van deze pakbon, kunnen vertragingen, vermissingen en extra kosten het gevolg zijn. Vermeld op elke doos daarnaast ook nog het aantal exemplaren en het (juiste!!!) ISBN.
- Bij de eerste aanlevering van uw boeken aan het CB zal het CB één exemplaar inhouden voor de eigen bibliotheek. U krijgt hier geen vergoeding voor.

Ook belangrijk: hoeveel boeken levert u de eerste keer/per keer aan? Tussen de 101 en 250 exemplaren aanleveren is in ieder geval prijstechnisch altijd ongunstig. Zie [www.vrijeditgevers.nl/hoeveel](http://www.vrijeditgevers.nl/hoeveel).

## CB-ONLINE

Wilt u weten of uw boeken al ingeslagen zijn door het CB (aangekomen, en in het magazijn gelegd)? Wilt u weten hoeveel boeken er nog op voorraad zijn? Of wat de status van een bepaalde order is? Of wilt u voorraad verplaatsen van het CB naar elders, een retouraanvraag goed- of afkeuren, een order van een klant invoeren of de status van uw boek wijzigen? Voor al dit soort vragen en opdrachten heeft het Centraal Boekhuis “CB-Online Uitgevers” ontwikkeld.

Wilt u weten hoeveel boeken er afgelopen maand verkocht zijn, of hoeveel er retour gekomen zijn? Voor dit soort rapportage vragen hebben ze “CB-Online Verslaglegging” ontwikkeld.

Beide systemen zijn niet de meest gebruikersvriendelijke, maar er valt uiteindelijk goed mee te werken. Een uitgebreide handleiding hoe u met de systemen werkt, vind u op [www.vrijeditgevers.nl/cbonline](http://www.vrijeditgevers.nl/cbonline). U start altijd op [www.cbonline.nl](http://www.cbonline.nl) en gebruikt de gebruikersnaam en het wachtwoord dat u van ons toegestuurd heeft gekregen of binnenkort krijgt.

LET OP: De meest voorkomende vraag als u voor de eerste keer inlogt op CB-Online Uitgevers, is: “waar is/zijn mijn titel(s)”? Als u uw titel(s) niet of niet allemaal terugvindt in het systeem, dient u het vinkje bij “met een melding” uit te zetten en nogmaals te zoeken.

## AUTOMATISCHE MAILS

De Vrije Uitgevers heeft een uitgebreid geautomatiseerd systeem dat gelinkt is aan CB-Online. Dit heeft o.a. als voordeel dat het systeem direct kan zien of uw boeken nog wel voldoende op voorraad zijn, of u de promotionele gegevens wel heeft aangeleverd, of er retouraanvragen van boekhandels zijn die u moet afhandelen, etc. Zodra u actie dient te ondernemen, krijgt u vanzelf een mail van ons systeem. Leest u deze mails altijd zorgvuldig en volgt u de instructies nauwkeurig op.

LET OP: Hoewel het systeem prima werkt, garanderen wij niet de correcte werking er van. Een e-mail kan immers altijd niet aankomen of in een spambox terecht komen. Ook garanderen wij niet dat het systeem altijd functioneel is. U dient daarom altijd zelf regelmatig, bijvoorbeeld eens per week, op CB-Online te kijken of alles in orde is met uw boeken, of er voldoende voorraad is en of er retouraanvragen zijn.

## FACTUREN, BETALING EN UITBETALING

Zodra uw boeken bij het CB liggen, kunnen ze besteld worden door de boekhandel. Dit gaat in het algemeen automatisch. Wat u ervan terugziet, zijn de kosten van elke bestelling, maar natuurlijk ook de baten!

Elke maand, grofweg rond de 10<sup>e</sup> van de maand, krijgt u één of twee facturen van ons. Eén met alle kosten van de afgelopen maand (die het CB voor uw boeken heeft gemaakt, en de kosten die wij rekenen), en één met de netto baten van de afgelopen maand – ofwel de winkelprijs van alle verkochte boeken minus de boekhandelkorting (als er tenminste iets verkocht is).

LET OP: de kost gaat voor de baat. Net als bij het Centraal Boekhuis zelf dienen de kosten al heel spoedig betaald te worden, terwijl de uitbetaling veel later geschiedt. U dient de kosten op de 23<sup>e</sup> betaald te hebben. Dit gaat via de contractueel verplichte incassomachtiging. Uitbetaling vindt altijd rond de 1<sup>e</sup> ná de daaropvolgende maand, dus de baten van april worden meestal rond 30 juni of 1 juli uitbetaald. Wij moeten het geld eerst van het CB krijgen voor we aan u kunnen uitbetalen (en het CB moet het weer incasseren bij de boekhandel). Het is echter meestal mogelijk voorschotten van ons te krijgen indien dat dringend gewenst is.

## KOSTEN

Het prijzenstelsel van het CB is nogal complex. Meer informatie over de kosten van het CB vindt u op [www.vrijeditgevers.nl/prijzenb](http://www.vrijeditgevers.nl/prijzenb).

Wijzelf hanteren een simpeler tariefensysteem: 3% van de bruto-omzet (dus de winkelprijs excl. BTW) met een maandelijks minimum van € 35 en een maandelijks maximum van rond de €250. Dit bedrag wijzigt elk jaar: het exacte bedrag vindt u op onze website en is gelijk aan de kostenbesparing vergeleken met een eigen aansluiting bij het CB. Mochten uw boeken onverwacht bestsellers worden, dan bent u dus nooit in de aap gelogeed.

De eerste maand worden de clusterkosten verhoogd met € 200 opstartkosten. (€ 100 indien u eerder een eigen CB aansluiting had). Alle tarieven zijn exclusief BTW.

## WWW.VRIJEGITGEVERS.NL

Op onze website vindt u:

- Een keurige display van al uw uitgeverij- en boekgegevens
- Honderden mogelijke vragen die u zou kunnen hebben met hun antwoorden, eenvoudig te vinden dankzij een heldere onderverdeling
- De laatste mededelingen aan onze uitgevers
- De mogelijkheid om nieuwe titels aan te melden
- De mogelijkheid om uw uitgeversgegevens te wijzigen
- Het complete prijsoverzicht van het Centraal Boekhuis
- Diverse rekentools om kosten te berekenen.
- Een complete handleiding voor het gebruik van CB-Online
- Overzichten van al uw facturen en betalingen
- De mogelijkheid om een mededeling aan al uw mede-clusteruitgevers te sturen
- Formulieren zoals de verplichte pakbon of de verplichte incassomachtiging

Struin er eens wat rond om u te verdiepen in de wondere wereld van de boekendistributie, of om de praktische mogelijkheden te verkennen!